

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Fecha de Compra: ___/___/___
N° de Reporte: _____

DRIJA[®]
LUJO E INNOVACIÓN



CERTIFICADO DE GARANTÍA

DRIJA COMPANY, S.A otorga la garantía que indica en este certificado, al COMPRADOR ORIGINAL del artefacto aquí descrito marca DRIJA, al cual se refiere la factura o documento de compra al dorso especificado, siempre y cuando dicho artefacto sea utilizado única y exclusivamente dentro del territorio de la República de Panamá. Dicha garantía se encuentra en todo sometida a los términos y condiciones que a continuación se indican. DRIJA COMPANY, S.A, otorga al COMPRADOR ORIGINAL del artefacto, una garantía que cubrirá un lapso de veinticuatro meses (24) a partir de la fecha del documento de compra, la cual cubrirá todas las piezas originales del mismo por defecto de los materiales utilizados en el proceso de fabricación.

PASOS PARA SOLICITAR SERVICIOS DE GARANTÍAS

TEN A LA MANO
LA FACTURA DE COMPRA
DE TU PRODUCTO

COMPLETA LA PLANILLA DE SOLICITUD
EN LÍNEA EN NUESTRA PÁGINA WEB
WWW.DRIJACOMPANY.COM

UN ASESOR TE INDICARÁ
EL TIPO DE SERVICIO
QUE REQUIERES

O LLAMAMOS AL NÚMERO QUE TE CORRESPONDA
SEGÚN TU LOCALIDAD HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO
8:00 am a 5:00 pm

🇵🇦 Panamá: +507 449 3370
🇨🇷 Costa Rica: 800-DRIJACR (3745227)
🇩🇲 República Dominicana: +1 829 947 04 63
🇻🇪 Venezuela: +58 424 369 7867

Si su producto no funciona adecuadamente
NO LO DEVUELVA A LA TIENDA, CONTACTENOS!

✓ En el momento de la compra, exija que su distribuidor, Tienda, Lugar de Compra, le entregue el documento legal que oficialice la compra (factura).

✓ Verifique que dentro de la caja estén todos los accesorios de su producto. (Equipo, Manual y accesorios).

✓ Luego de que retire el artículo de las instalaciones del lugar de compra, no se aceptarán reclamos por falta de accesorios.

✓ Antes de operar el aparato, lea cuidadosamente el manual de usuario y los términos y condiciones de garantía.

NO INCLUYE MANTENIMIENTO

Al recibir su equipo revise el estado físico y compruebe el funcionamiento del mismo, su equipo sera cambiado en un periodo de 72 horas laborables despues de su compra y de forma inmediata, si cumple los siguientes puntos detallados a continuación.

Después de las 72 horas laborables y cumpliendo con las condiciones de garantía el equipo sera evaluado para determinar si procede la reparación.

Condiciones de Nuestra Garantía:

El cliente debe presentar su factura, ticket de pago y certificado de garantía de la casa fabricante (suplidor) en caso de que esa marca lo use, juntos con su artículos todos sus accesorios, manual y caja. De no presentar estos documentos y accesorios completos y sin alteraciones de ninguna índole, pierde todo el derecho a garantía.

La garantía solo reconoce al comprador originar y es intransferible a otra persona.

Plaza Lama no tiene ninguna obligación por algunas adición a esta garantía, al menos que sea por escrito y firmado por una persona autorizado, estipulada por los fabricantes y/o suplidores.

Plaza Lama y/o su centros autorizados se reservan el derecho de admisión de los artículos en su centro de servicio, en caso de cumplir con los detallado a continuación. No se aceptan equipos abiertos en otro taller no autorizado, con golpes tanto internos como externos, quemados por variación de voltaje que excedan el 10% del voltaje recomendado o de cargas eléctrica, con presencia interna o externa de humedad ni equipo visiblemente maltratado u oxidado o que presenten alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje. La evolucion de estos equipos sera realizada por un perito en el área en cuestión.

No somos responsables por producto y equipos reparados o desarmados por algunos de los talleres contratista autorizados de nuestros fabricantes y/o suplidores si esta reparacion o prueba afecta el buen funcionamiento del equipo y/o la inspeccion o prueba para los aires acondicionados e inversores solo se reconocera si su instalación es realizada por contratista autorizados por Plaza Lama.

No aceptamos equipos con numero de serial sustraídos, borrado, ilegibles o alterados.

La compra del articulo implica la aceptación de los términos de nuestras garntia.

La garantía para la laptops están sujetas a los siguientes: El equipo debe conectarse a una fuerte de energía protegida de aterrizajes de corriente así como también de alto y bajo voltaje. El equipo no debe ser destapado o manipulado durante el periodo de garantía antes algunas fallas presentadas en el mismo. Si el sello de la garantía es violado no se honrara la misma. El usuario debe cumplir con todas las recomendaciones de seguridad para la protección del equipo señalada por el fabricante en el manual del usuario, garantía no incluye desperfectos o daños del equipo ocasionado por la instalación de programas dañinos ocultados en archivos descargados por la internet u otro medio (memoria,USB,CD Rom,DVD,Rom),desperfecto o daño ocasionado por rotura,humedad,alto o bajo voltaje, ni cualquier otro daño ocasionado por mal uso de parte del usuario.

Esta Garantía No Incluye:

Servicios de mantenimiento o limpiezas en equipo

Defecto o daños como resultado de uso inadecuado del equipo,accidente o negligencias,defectos o daños por alteración de cualquier tipo,modificaciones ,instalaciones incorrecta,inapropiadas o ilegales,pruebas indebida, operaciones,mantenimiento o adaptaciones no autorizada por escrito por Plaza Lama y defecto o daños causados por inundaciones, incendios, tormentas eléctricas, roedores, cucarachas o cualquier otro animal,descargas eléctricas o condiciones ajenas al propio equipo así como por defecto ocasionados al forzar su funcionamientos.

Defecto o daño en los accesorios de los equipos, tales como antenas, control remoto, bocinas, botones, partes plásticas, cristales, filtros, parrillas,quemadores, material gastable, cables, enchufe, bombilla,gomas o accesorios en general. Así como los daños que estos puedan ocasionar sobre los equipos que los utilizan. Defecto o daños en el acabado exterior, esmaltados, partes plásticas o metálica, tales como abolladuras, ralladuras, oxidación, roturas y/o manchas entre otros. Defecto o daños a causa de cualquier salpicaduras de liquido o comida y defecto o daños ocasionados por alteraciones en tomas eléctricas, enchufe que hayan tenidos modificaciones, añadidos, halados, cortados o con roturas en los conectores. Defecto o daños en equipos que presentan alteraciones, roturas o modificaciones en el material de ensamblaje.

En el caso de la Laptops no incluye desperfecto o daños del equipo ocasionados por la instalación de programas dañinos oculto en archivo descargados por la internet u otros medios (Memoria, USB, CD-Rom, DVD-Rom).

Artículos en uso comercial, industrial, en calidad de renta o alquiler.

Transporte de los artículos hacia nuestros centro de servicios autorizados tantos nuestros como de nuestros suplidor, ni gasto pro-viáticos del chequeo de articulo.

Los gasto correspondientes a revulsiones o reparaciones en instalaciones eléctricas, de agua, drenajes del domicilio del cliente, gas, tirajes para la verificación, etc.

Esta garantía no cubre oxido ya que el fabricante no puede controlar las condiciones ambientales y como se usa el producto.

Los daños ocasionados por el uso de producto, tales como limpiadores químicos o abrasivos, nos fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos que ocasionan el deteriorado u oxidación del equipo.

En casos de las baterías, esta garantía no incluye baterías quemadas, rotas, infladas ni polos rotos ni sulfatados.